

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA BILLETTERIE DU CHATEAU DE BREZE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur le site Internet [www.chateaubreze.com](http://www.chateaubreze.com) de l'établissement privé de la SARL SET Château de Brézé, dont le siège est au

2 Rue du château, 49260 BELLEVIGNE-LES-CHATEAUX.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de tickets d'entrée du Château de Brézé par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions de vente, notamment celles en vigueur pour les ventes sur place ou par les réseaux de vente partenaires.

## **Article 1 - Prix et nombre de tickets d'entrées**

1.1 Les prix des tickets sont indiqués en euros nets de taxes.

1.2 Seuls les tickets adulte plein tarif, enfant (7 à 14 ans), moins de 7 ans, étudiant), handicapé, famille (4 personnes : 2 adultes et 2 enfants), famille (5 personnes : 2 adultes et 3 enfants) et audioguide sont proposés à la vente sur le site Internet du château de Brézé.

1.3 Les visiteurs susceptibles de bénéficier d'un tarif enfant, étudiant ou de la gratuité seront susceptibles de devoir sur place présenter une pièce d'identité et les justificatifs afférents.

1.4 Dans le cadre fixé par le décret n°2004-836 du 20 août 2004 pris en application de l'article 1341 du code civil, le château de Brézé a opté pour un plafonnement du montant de la commande. De ce fait, le nombre total de billets qu'il est possible d'acheter par personne ne peut être supérieur à 15, quel que soit leur tarif.

1.5 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.6 Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande bien que le château de Brézé se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.7 Les billets vendus sur Internet ne constituent pas un coupe-file.

## **Article 2 - Disponibilité**

Le château de Brézé met en vente sur son site Internet une quantité de billets prédéfinie. Il se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de billets mis en vente.

Un billet est vendu pour une période définie, du 1<sup>er</sup> février au 31 décembre de l'année en cours.

"Récapitulatif avant paiement en ligne" vous permet de vérifier que la commande effectuée correspond bien à votre souhait. Tant que le paiement n'a pas été enregistré, vous avez la possibilité de modifier le contenu de votre commande en cliquant sur « retour/corrigé ».

Pour toute demande d'annulation après validation de la transaction, se reporter à l'article 9 ci-après.

### **Article 3 – Informations sur les tickets vendus**

Le site présente les caractéristiques essentielles des tickets proposés :

· Identification de l'auteur de l'offre :

SARL SET du Château de Brézé  
SIRET : 430 170 720 00014 – Code APE / 9103Z  
2 rue du château  
49260 BELLEVIGNE-LES-CHATEAUX (France)

Dimensions de l'impression de code barre sur le support papier quel que soit son format ;

Contenu de l'offre associée au billet. Les caractéristiques de l'offre associée aux tickets vendus sont susceptibles d'être modifiées. De ce fait, les textes décrivant l'offre associée aux tickets ne sont pas contractuels.

Prix en euros ;

Date de validité de l'offre.

### **Article 4 - Paiement**

4.1 Le paiement par carte bancaire vous permet d'acheter vos billets en ligne et de manière définitive. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux :

· Carte Bleue / Visa / Mastercard/Paylib/Maestro

· E-Cartebleue

4.2 Le château de Brézé a pour obligation d'établir en double exemplaire un justificatif de transaction comportant :

· la date, l'heure et le montant de la transaction

Un exemplaire vous sera délivré par courriel.

Le deuxième exemplaire sera conservé pendant un an par le château de Brézé.

### **Article 5 - Sécurisation des paiements et données personnelles**

5.1 Sécurisation des paiements

Le site du château de Brézé fait l'objet d'un système de sécurisation.

Le château de Brézé a adopté la solution de paiement sécurisé **E-transactions du Crédit Agricole**, qui recourt au procédé de cryptage SSL. Les coordonnées bancaires du client sont ainsi protégées puisque seuls sont conservés les codes d'accord de paiement émis par les banques.

Le château de Brézé garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration en application de la législation en vigueur.

## 5.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à vos relations avec le château de Brézé. Elles sont stockées dans la base du château de Brézé. Les données sont conservées dans votre compte personnel par le château de Brézé : ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

Elles nous permettent éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou d'une modification de date de la prestation pour laquelle vous avez acheté des tickets dans le cadre de l'article 9.1 ci-après.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles qui peut s'exercer au Service clientèle (dont les coordonnées figurent à l'article 10 ci-dessous) en indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Le traitement automatisé des informations personnelles du client et notamment la gestion des courriels des clients, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL par le château de Brézé.

## 5.3 Cookies

Le château de Brézé utilise les cookies pour offrir à ses clients la meilleure qualité de service possible :

·Les cookies de session, indispensables au fonctionnement d'un site commercial, permettent de faire fonctionner votre panier, d'afficher les offres promotionnelles qui vous sont réservées. Ils sont détruits dès que vous quittez le site.

·Les cookies « disque » collectent de façon anonyme des données utilisées à des fins statistiques (fréquence des visites, ...).on peut désactiver les cookies et conformément à la Loi RGPD en suivant les directives de la CNIL.

## **Article 6 - Validation**

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande et les avoir acceptées. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le château de Brézé et ses clients.

### **Article 7 - Confirmation de la commande**

Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage le château de Brézé qu'à réception du courriel adressé par le centre de contact confirmant que la commande a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique ou votre courrier.

D'autre part, l'archivage des commandes et des justificatifs de règlement est effectué sur un support fiable et irréversible de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du code civil.

### **Article 8 - Obtention des billets**

8.1 - Le mode d'obtention des billets est décrit ci-après.

Etape 1 : Effectuer le choix de la quantité du billet choisi.

Etape 2 : Procéder à votre identification.

Etape 3 : Vérifier votre panier et accepter les conditions générales de vente.

Etape 4 : Effectuer votre paiement en procédant à la saisie de votre numéro de carte bancaire sur la page PayZen

Etape 5 : Réceptionner l'accusé de confirmation de commande

8.2- Pour tout paiement, le débit est effectué dès la validation de la commande sur le site du château de Brézé. Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression des billets.

8.3 - Le justificatif de paiement est expédié à l'adresse courriel que vous indiquez au cours du processus de commande.

### **Article 9 - Annulation et remboursement**

9.1 - Un ticket ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation de la prestation correspondante par le château.

9.2 - À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date de la prestation pour laquelle vous avez acheté des billets et qui est imputable au château de Brézé, vous acceptez que notre service clientèle, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informé de la marche à suivre.

9.3 - Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit au Service clientèle (dont les coordonnées figurent à l'article 10 ci-dessous) au plus tard le jour de la visite.

## **Article 10 - Service clientèle**

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

Téléphone : 02 41 51 60 15, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. Si vous appelez de l'étranger, le numéro est : + 33 2 41 51 60 15

Si vous souhaitez écrire :  
SARL SET du Château de Brézé  
2 rue du château  
49260 BELLEVIGNE-LES-CHATEAUX

## **Article 11 - Responsabilité**

Vous devez vérifier le(s) ticket(s) et la confirmation de l'achat en ligne au moment où ils sont délivrés ou réceptionnés dans votre messagerie électronique.

Le château de Brézé, ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, les cas d'interruption de transport, de grève, de conditions climatiques exceptionnelles, d'incendie...

Enfin, vous êtes seul responsable de l'utilisation par vous-même ou par un tiers des billets vendus

## **Article 12 - Droit applicable - Litiges**

Les ventes de billetterie visées aux présentes Conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les juridictions d'Angers sont seules compétentes.

Horaires d'ouverture et de fermeture, le château se réserve le droit à tout moment de fermer pour des raisons professionnelles et indépendant de sa volonté à tout moment sans justifier de quelque conque remboursement ou indemnisation que ce soit.